

Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost Vyšito / Andrea Hrčková IČO: 08504920, se sídlem Ellerova 988, Strakonice 386 01, e-mail vysitooo@gmail.com, tel.: 730700171. Provozujeme e-shop na webových stránkách www.vysitooo.cz. Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje. Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Z jakého důvodu? Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu? Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat? Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 3 měsíce od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Z jakého důvodu? Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů. Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme? Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat? Po dobu plnění naší služby a následně v souladu se zákonnými lhůtami, obvykle to bude 10 let od dodání zboží či poskytnutí služby.

C. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely

Vaše údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa) budeme také moci použít pro zaslání obchodních sdělení, pokud nám k tomu udělíte souhlas.

Z jakého důvodu? Chceme vás informovat o novinkách a speciálních nabídkách, které by vás mohly zajímat.

Na základě jakého právního důvodu? Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – váš souhlas.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat? Do doby, dokud váš souhlas neodvoláte.

D. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje můžeme předat našim smluvním partnerům, jako jsou logistické společnosti, pro splnění smlouvy a dodání zboží. Případně také účetním a daňovým poradcům, pokud to vyžaduje zpracování vašich údajů pro účetní a daňové účely.

E. Vaše práva

Máte právo na přístup k vašim údajům, právo na opravu, výmaz či omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Jak můžete svá práva uplatnit? Své práva můžete uplatnit zasláním žádosti na naši e-mailovou adresu vysitoo@gmail.com nebo poštou na naši adresu Ellerova 988, Strakonice 38601.

Pro více informací o zpracování vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat.

S úctou,
Andrea Hrčková